

**План мероприятий ГБУЗ СО Байкаловская ЦРБ по повышению  
доступности и качества оказания медицинской помощи,  
информирования граждан по результатам проведения в 2014 году  
независимой оценки качества оказания услуг в ГБУЗ СО Байкаловская  
ЦРБ**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Срок реализации</b>	<b>Результат</b>
1.	Изучение общественного мнения, полученного в результате мониторинга изучения удовлетворенности населения качеством медицинской помощи	1 раз в квартал	Мероприятия, направленные на улучшение качества работы
2.	Обеспечение информационной открытости	постоянно	Размещение на сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ). На собственном сайте достоверной информации.
3.	Разработка плана мероприятий с учетом перечня предложений Общественного совета по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, информирования граждан.	До 15.02.2015	Приказ по больнице
4.	Размещение на официальном сайте ГБУЗ СО Байкаловская ЦРБ в сети Интернет плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, информирования граждан.	До 16.02.2015	Повышение информированности граждан о мероприятиях, проведенных с целью повышения доступности и качества оказания медицинской помощи, информирования граждан.

**Отчет о реализации плана мероприятий ГБУЗ СО «Байкаловская ЦРБ»  
по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи,  
информирования граждан по результатам проведения в 2014 году  
независимой оценки качества оказания услуг (согласно приказу МЗ СО  
124-п от 06.02.2015).**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Срок выполнения</b>	<b>Результат</b>
<b>За 1 квартал 2015 года</b>			
1.	Изучение общественного мнения, полученного в результате мониторинга изучения удовлетворенности населения качеством медицинской помощи в Байкаловской ЦРБ.	10.04.2015  1 квартал	1. Обсуждение результатов анкетирования в подразделениях Байкаловской ЦРБ и планирования мероприятий, где проводилось анкетирование.  2. Обсуждение результатов оценки

			качества оказания услуг на комиссии у заместителя Главы администрации МО Байкаловский МР по социальным вопросам.
2.	Обеспечение информационной открытости.	Постоянно	1.Размещение на сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) достоверной информации, установленной приказом МЗ РФ, приказом МЗ СО 2.Размещение на собственном сайте Байкаловская ЦРБ достоверной информации
3.	Разработка плана мероприятий с учетом перечня предложений Общественного совета по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, информирования граждан.	13.02.2015	Приказ ГБУЗ СО «Байкаловская ЦРБ»
4.	Размещение на официальном сайте Байкаловская ЦРБ плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи.	март 2015	Повышение информированности граждан о мероприятиях, проведенных по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в Байкаловской ЦРБ.

#### За 2 квартал 2015 года

1.	Изучение общественного мнения, полученного в результате мониторинга изучения удовлетворенности населения качеством медицинской помощи в Байкаловской ЦРБ.	06.07.2015	1. Обсуждение результатов анкетирования в подразделениях Байкаловской ЦРБ и планирования мероприятий, где проводилось анкетирование. 2. Обсуждение результатов оценки качества оказания услуг на комиссии у заместителя Главы администрации МО Байкаловский МР по социальным вопросам.
2.	Обеспечение информационной открытости.	2 квартал	1.Размещение на сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) достоверной информации, установленной приказом МЗ РФ, приказом МЗ СО 2.Размещение на собственном сайте Байкаловская ЦРБ достоверной информации
3.	Разработка плана мероприятий с учетом перечня предложений Общественного совета по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, информирования	2 квартал	-обеспечено исполнение длительности ожидания лабораторно-инструментальных исследований согласно Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания медицинской

граждан.	<p>помощи;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ежеквартально проводится учеба с персоналом по соблюдению медицинской этики и деонтологии;</li> <li>-организована работа дополнительного телефона в регистратуре взрослой поликлиники;</li> <li>-размещена дополнительно информация о возможности записи на прием к специалистам по средствам колл-центра и Регистратура 96, через Интернет;</li> <li>-обеспечено наличие расписаний для всех специалистов на портале Регистратура 96;</li> <li>-обеспечить направление пациентов к врачам-специалистам согласно маршрутизации;</li> </ul>
<p>Размещение на официальном сайте Байкаловская ЦРБ плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи.</p>	<p>Сайт находится в доработке.</p> <p>Повышение информированности граждан о мероприятиях, проведенных по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в Байкаловская ЦРБ.</p>

**За 3 квартал 2015 года**

<p>Изучение общественного мнения, полученного в результате мониторинга</p> <p>1. изучения удовлетворенности населения качеством медицинской помощи в Байкаловская ЦРБ.</p>	<p>05.10.2015</p> <p>3 квартал</p>	<p>1. Обсуждение результатов анкетирования в подразделениях Байкаловская ЦРБ и планирования мероприятий, где проводилось анкетирование.</p> <p>2. Обсуждение результатов оценки качества оказания услуг на комиссии у заместителя Главы администрации МО Байкаловский МР по социальным вопросам.</p>
<p>2. Обеспечение информационной открытости.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>1.Размещение на сайте в сети Интернет (<a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>) достоверной информации, установленной приказом МЗ РФ, приказом МЗ СО</p> <p>2.Размещение на собственном сайте Байкаловская ЦРБ достоверной информации</p>
<p>Разработка плана мероприятий с учетом перечня предложений Общественного совета по</p> <p>3. повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, информирования граждан.</p>	<p>3 квартал</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-организовать дополнительное окно в регистратуре взрослой поликлиники;</li> <li>-составлен акт обследования хирургического отделения, готовится проектно-сметная документация на ремонт хирургического отделения.</li> <li>-ежеквартально проводится учеба с</li> </ul>

4.	Размещение на официальном сайте Байкаловская ЦРБ плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи.	3 квартал	персоналом по соблюдению медицинской этики и деонтологии; Повышение информированности граждан о мероприятиях, проведенных по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в Байкаловская ЦРБ.
----	---	-----------	--

**За 4 квартал 2015 года**

1.	Изучение общественного мнения, полученного в результате мониторинга изучения удовлетворенности населения качеством медицинской помощи в Байкаловская ЦРБ.	12.01.2015  4 квартал	1. Обсуждение результатов анкетирования в подразделениях Байкаловская ЦРБ и планирования мероприятий, где проводилось анкетирование. 2. Обсуждение результатов оценки качества оказания услуг на комиссии у заместителя Главы администрации МО Байкаловский МР по социальным вопросам.
2.	Обеспечение информационной открытости.	Постоянно	1.Размещение на сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) достоверной информации, установленной приказом МЗ РФ, приказом МЗ СО 2.Размещение на собственном сайте Байкаловская ЦРБ достоверной информации
3.	Разработка плана мероприятий с учетом перечня предложений Общественного совета по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, информирования граждан.	4 квартал	-организована работа поликлиники в режиме с 8.00 до 19.00, в субботу с 9.00 до 12.00 -составлен акт обследования хирургического отделения, готовится проектно-сметная документация на ремонт хирургического отделения. -ежеквартально проводится учеба с персоналом по соблюдению медицинской этики и деонтологии;
4.	Размещение на официальном сайте Байкаловская ЦРБ плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи.	4 квартал	Повышение информированности граждан о мероприятиях, проведенных по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в Байкаловская ЦРБ.

**За 1 квартал 2016 года**

1.	Изучение общественного мнения, полученного в результате мониторинга изучения удовлетворенности населения качеством	11.04.2016	1. Обсуждение результатов анкетирования в подразделениях Байкаловская ЦРБ и планирования мероприятий, где проводилось анкетирование.
----	--	------------	--

медицинской помощи в Байкаловская ЦРБ.		2. Обсуждение результатов оценки качества оказания услуг на комиссии у заместителя Главы администрации МО Байкаловская по социальным вопросам.
	1 квартал	
2. Обеспечение информационной открытости.	Постоянно	1.Размещение на сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) достоверной информации, установленной приказом МЗ РФ, приказом МЗ СО 2.Размещение на собственном сайте Байкаловская ЦРБ достоверной информации
Разработка плана мероприятий с учетом перечня предложений Общественного совета по		
3. повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, информирования граждан.	1 квартал	-исполнение приказа
Размещение на официальном сайте Байкаловская ЦРБ плана		
4. мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи.	1 квартал	Повышение информированности граждан о мероприятиях, проведенных по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в Байкаловская ЦРБ.

### **Отчет по изучению удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи в ГБУЗ СО «Байкаловская ЦРБ».**

	Поликлиника	Круглосуточный стационар
<b>За 1 квартал 2015 года</b>		
Удовлетворен полностью.	83,0 %	88,0 %
Больше удовлетворен, чем не удовлетворен.	12,0 %	9,0 %
Удовлетворен не в полной мере.	4,0 %	2,0 %
Обращался с жалобой.	-	-
Не удовлетворен.	1,0 %	1,0 %
<b>За 2 квартал 2015 года</b>		
Удовлетворен полностью.	82,0 %	90,0 %
Больше удовлетворен, чем не удовлетворен.	13,0 %	6,0 %
Удовлетворен не в полной мере.	5,0 %	4,0 %
Обращался с жалобой.	-	-
Не удовлетворен.	-	-
<b>За 3 квартал 2015 года</b>		

**В амбулаторных условиях:**

Удовлетворенность обслуживанием у участкового терапевта.	98,6 %
Удовлетворенность обслуживанием у узких специалистов.	98,4 %
Удовлетворенность оказанными услугами.	92 %
<b>В условиях круглосуточного стационара:</b>	
Удовлетворенность условиями пребывания в приемном отделении.	100 %
Удовлетворенность компетентностью медицинских работников больницы.	100 %
Удовлетворенность питанием во время пребывания в больнице.	92%
Удовлетворенность условиями пребывания в больнице.	90 %
Удовлетворенность действиями персонала больницы по уходу.	100 %

#### За 4 квартал 2015 года

##### **В амбулаторных условиях:**

Удовлетворенность обслуживанием у участкового терапевта.	100 %
Удовлетворенность обслуживанием у узких специалистов.	90 %
Удовлетворенность оказанными услугами.	92 %

##### **В условиях круглосуточного стационара:**

Удовлетворенность условиями пребывания в приемном отделении.	100 %
Удовлетворенность компетентностью медицинских работников больницы.	100 %
Удовлетворенность питанием во время пребывания в больнице.	84 %
Удовлетворенность условиями пребывания в больнице.	100 %
Удовлетворенность действиями персонала больницы по уходу.	100 %

#### За 1 квартал 2016 года

##### **В амбулаторных условиях:**

Удовлетворенность обслуживанием у участкового терапевта.	100 %
Удовлетворенность обслуживанием у узких специалистов.	98 %
Удовлетворенность оказанными услугами.	100 %

##### **В условиях круглосуточного стационара:**

Удовлетворенность условиями пребывания в приемном отделении.	100 %
Удовлетворенность компетентностью медицинских	100 %

работников больницы.

Удовлетворенность питанием во время пребывания в  
больнице. 98 %

Удовлетворенность условиями пребывания в  
больнице. 100 %

Удовлетворенность действиями персонала больницы  
по уходу. 100 %