

**УТВЕРЖДАЮ:**  
**Главный врач ГБУЗ СО «Байкаловская ЦРБ»**  
\_\_\_\_\_ **Г.В.Дорожкин**  
**«12» января 2016года**

**ПЛАН мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи ГБУЗ СО «Байкаловская ЦРБ»**

<b>№</b>	<b>Показатели качества и доступности медицинской помощи</b>	<b>Мероприятия</b>	<b>Сроки реализации</b>
1	Изучение удовлетворенности качества медицинской помощи по средствам анкетирования.	По результатам анкетирования разработка плана мероприятий по оптимизации лечебно-диагностического процесса и формирование рейтинга подразделений ЦРБ по АПП и КСС.	I полугодие с 01.02.2016г по 30.04.2016г II полугодие с 01.09.2016г по 30.11.2016г.
2	Обеспечение информационной открытости	1. Размещение ГБУЗ СО «Байкаловская ЦРБ» на сайте в сети Интернет достоверной информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 №86 «Об утверждении порядка предоставления информации государственным учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» 2. Размещение на собственном сайте ГБУЗ СО «Байкаловская ЦРБ» достоверной информации 3. Размещение информации для пациентов на стендах в подразделениях «Байкаловская ЦРБ»	Постоянно с 02 марта 2016г.
3.	Снизить длительности ожидания очереди в регистратуру:	- Мотивация населения к записи на прием по электронной программе	До 01.04.2016г.

		-Распределение потоков пациентов для прохождения профилактических осмотров, диспансеризации и периодических мед осмотров путем выделения отдельного окна	
4	Снизить длительности ожидания очереди на прием к врачу	- Организовать кабинет доврачебного приема льготных категорий граждан (выписка льготных рецептов не менее 50%) - Организация выписки рецептов льготной категории граждан на ФП и ОВП - Прием пациентов по талонам с соблюдением времени.	До 01.04.2016г.
5	Снизить длительности ожидания лабораторно-инструментальных исследований	Разработать положение о деятельности функциональной диагностики с целью удовлетворения потребности УЗИ обследования. - Обеспечить строгий отбор пациентов для лаборно-инструментальных исследований заведующими отделениями	До 01.03.2016г.
6	Обеспечить направление пациентов к врачам специалистам согласно маршрутизации	Обеспечить направление пациентов к врачам специалистам в ОКБ по средством электронной записи со строгим отбором о необходимости консультации заведующими подразделениями. В ежеквартальном режиме отслеживать сумму из средств ОМС израсходованных средств на оказание «внешних» медицинских услуг	Постоянно
7	Повысить техническую оснащенности поликлиники	Доукомплектовать поликлиническую службу орг. техникой (принтеры, компьютеры) в течении года при финансовой возможности	до 01.06.2016г.
8	Обеспечить соблюдение медицинской этики и деонтологии	Внести в критерии для стимулирующих выплат пункт «нарушения этики и деонтологии» Провести конференцию для средних медицинских работников «Психология общения медицинских работников»	Постоянно сентябрь 2016г.
9	Повысить качество оказания медицинской помощи в АПС	- Укомплектовать участковую службу врачебными кадрами - Оказание медицинской помощи в соответствии со стандартами и (или) клиническими протоколами, и (или) общепринятой клинической практикой Улучшить качество проведения внутреннего контроля оказания	Постоянно

		медицинской помощи	
10	Снизить сроки ожидания госпитализации	Строгий отбор направления пациентов на плановое стационарное лечение заведующими поликлиническими подразделениями	Постоянно
11	Обеспечить бесплатное предоставление лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения в соответствии с нормативными документами	-Осуществлять закуп лекарственных средств согласно перечня ЖНВЛ -Внести в критерии для стимулирующих выплат пункт «необоснованное назначение лекарственных препаратов не входящих в перечень ЖНВЛ» - Назначение лечения в соответствии со стандартами и (или) клиническими протоколами, и (или) общепринятой клинической практикой	Постоянно
12	Повысить оснащенность КСС	Доукомплектовать КСС орг. техникой (принтеры, компьютеры) при финансовой возможности	В течение года
13	Улучшить состояние помещений КСС	Провести текущие косметические ремонты в отделениях согласно плана (при финансовой возможности)	В течение года
14	Предоставление отчета о реализации плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи	Отчет	До 05.04.2016г. До 05.07.2016г. До 05.10.2016г. До 05.01.2017г.

