

## **Порядок направления отзывов, жалоб и претензий на оказание медицинской помощи при беременности и родах**

**С отзывами, жалобами и претензиями можно обратиться:**

- к руководителю ГБУЗ СО «Байкаловская ЦРБ» Дорожкину Геннадию Владимировичу, контактный телефон 8 (34362) 20-403, электронная почта: [baikcrb@bk.ru](mailto:baikcrb@bk.ru).
- к заместителю главного врача по медицинской части ГБУЗ СО «Байкаловская ЦРБ», Потаповой Ларисе Рудольфовне, контактный телефон 8 (34362) 20-703
- к врачу акушеру – гинекологу женской консультации ГБУЗ СО «Байкаловская ЦРБ», контактный телефон 8 (34362) 20-566
- к заведующим: акушерского отделения, гинекологического отделения, контактный телефон 8 (34362) 20-105

**Электронным письмом.** Отправить письмо через Интернет на сайт ГБУЗ СО «Байкаловская ЦРБ» <http://b-crb.ru>.

В форме для отправки письма аккуратно и точно укажите свои данные, включая адрес электронной почты. Ответ на ваше обращение придет на указанный адрес электронной почты.

**Устно.** ГБУЗ СО «Байкаловская ЦРБ» ведет приём граждан, в соответствии с графиком.

**Письменно.** Гражданин, направляя письменное обращение на имя главного врача ГБУЗ СО «Байкаловская ЦРБ», обязательно указывает свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. Письменное обращение можно передать:

- почтой по адресу: 623870, Свердловская область, село. Байкалово, ул.Клубная,39.
- лично сдать по адресу: Свердловская область, село. Байкалово, ул.Клубная,39.
- по каналам факсимильной связи на номер телефакса 8 (34362) 20-403.

Обратиться в Министерство здравоохранения Свердловской области возможно несколькими способами:

- *Почтовый адрес:* 620014, г. Екатеринбург, ул. Вайнера, 346
- *Адрес электронной почты:* [minzdrav@egov66.ru](mailto:minzdrav@egov66.ru)
- *Телефон:* 7 (343) 312-00-03 — приемная Министерства здравоохранения СО
- *Факс:* 7 (343) 312-00-03

На сайте МЗ СО в разделе обращения граждан размещена информация о возможности обращений граждан в Министерство по вопросам, входящим в его компетенцию.

С июля 2011 года при Министерстве здравоохранения Свердловской области создан и запущен в работу Контакт-центр Министерства здравоохранения Свердловской области. Вы можете обратиться к операторам центра по вопросам записи на прием в любую больницу или поликлинику области, а также за информационно-правовой поддержкой по вопросам, касающимся получения медицинской помощи. Связаться со специалистами Контакт-центра Вы можете с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 по бесплатному федеральному номеру 8-800-100-01-53 или по телефону: 8(343) 385-06-00 .

