

Обращения граждан

С целью оптимизации обработки Вашего обращения и подготовки ответа на него просим Вас обязательно указывать в обращении следующую информацию: фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер полиса ОМС, адрес проживания обратившегося за медицинской помощью, а также полное наименование лечебного учреждения, о котором Вы упоминаете в обращении.

С июля 2011 года при Министерстве здравоохранения Свердловской области создан и запущен в работу Контакт-центр Министерства здравоохранения Свердловской области. Вы можете обратиться к операторам центра по вопросам записи на прием к врачу медицинской организации, подведомственной Министерству здравоохранения Свердловской области.

За информационно-правовой поддержкой по вопросам оказания медицинской помощи и обязательного медицинского страхования Вы можете обратиться к операторам Межведомственного Контакт-центра "Здоровье жителей Среднего Урала".

Связаться со специалистами Контакт-центра Министерства здравоохранения Свердловской области и Межведомственного Контакт-центра "Здоровье жителей Среднего Урала" Вы можете с понедельника по четверг с 9:00 до 18:00, в пятницу с 9:00 до 16:45 по городскому номеру 8 (343) 385-06-00 и бесплатному федеральному номеру 8-800-1000-153.

Уважаемые граждане по вопросам, касающимся медико-социальной экспертизы и инвалидности просим Вас обращаться в Бюро медико-социальной экспертизы по месту жительства или в ФГУ Главное бюро медико-социальной экспертизы (г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, д.55). Решение Главного бюро МСЭ по субъекту Российской Федерации может быть обжаловано в Федеральное бюро МСЭ (127486, Москва, ул. И. Сусанина, д.3).

По вопросам, касающимся обязательного медицинского страхования, просим Вас обращаться в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Свердловской области, расположенный по адресу: 620102, г. Екатеринбург, ул. Московская, 54, тел.(343) 233-50-00, факс (343) 233-50-10, тел. **"горячей" линии (343) 362-90-25 (по вопросам защиты прав застрахованных)**, телефон для обращений по вопросам регистрации страхователей и регистрационных номерах ТФОМС (343) 362-90-24.

Обращаем Ваше внимание на то, что для направления электронного обращения в адрес Губернатора Свердловской области или Правительства Свердловской области, необходимо перейти по ссылке: <http://letters.midural.ru/webrec/>.

Просим Вас внимательно ознакомиться с:

[59-ФЗ](#),

[152-ФЗ](#)

Основанием для отказа в рассмотрении Интернет - обращения граждан могут являться:• отсутствие полной или неточная информация об отправителе, в том числе неполный почтовый (электронный) адрес, по которому должен быть направлен ответ;• поступление нескольких дубликатов уже принятого электронного сообщения в течение рабочего дня. Уважаемые пользователи! Просим с пониманием отнестись к некоторым ограничениям, связанным с особенностями обработки больших потоков информации:• размер электронного обращения не может превышать 2 тысячи знаков;• письма, содержащие тексты большей длины, несколько копий документов, фотографии и другие допустимые вложения, следует направлять обычной почтой по адресу: 623870, Свердловская область с.Байкалово, ул.Клубная,39